

**NETSİS SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

Taraflar, Netsis programlarının alımıyla ilgili 1. sayfadaki fiyat ve konfigürasyonda anlaşıldığında, aşağıda metni bulunan ve 1vıl süreyle geçerli olacak olan satış sözleşmesini imzalarlar.

**1. TARAFLAR :**

İşbu sözleşmede NETSİS olarak belirtilen **Prosel Bilgisayar Elektronik Yazılım San.ve Tic. Ltd. Şti.** ile MÜŞTERİ olarak anılacak olan ve aşağıda şirket ünvanı (adı, soyadı) ve adresi belirtilen Müşteri arasında, yazılı koşulları kapsayan bir anlaşma yapılmıştır.

**MÜŞTERİ :**

**Ünvanı (adı, soyadı):**

**Adresi :**

**Yetkili :**

**Telefon ve Fax no :**

**2. TANIMLAR:**

**Uyarlama,** NETSİS programlarının MÜŞTERİ bünyesinde kullanıma uygun hale getirilmesi için yapılan Eğitim, iş analizleri ve parametasyon çalışmalarını kapsar.

**Yönetim Komitesi,** NETSİS ve MÜŞTERİ tarafında önceden mütabık kalınacak zamanlarda projeyi değerlendirecek NETSİS ve MÜŞTERİ'nin üst düzey yöneticilerden oluşan ekiptir. Bu ekip Yönetim Değerlendirme Toplantılarını yapar ve belirlenen sürelerde toplanır.

**Nezaret Dönemi,** Canlı kullanıma geçilmesini takip eden haftada MÜŞTERİ personeli NETSİS'in atayacağı personel gözetim ve denetiminde işlemleri yapacaklardır.

**Proje Müdürü,** MÜŞTERİ ve NETSİS'in bu projenin gerçekleştirilmesi için atayacakları yetkili kişilerdir.

**Süper Kullanıcı,** MÜŞTERİ'nin ilgili departmanlardan seçerek proje sürecinde daha etkin görev, sorumluluk ve eğitim almasını planladığı personeldir. Süper kullanıcılar eğitim ve uyarlama ziyaretleri sırasında, NETSİS tarafından ileri düzeyde eğitileceklerdir.

**Proje Lideri,** MÜŞTERİ .....proje lideri olarak görev yapacaktır.

**3. ANLAŞMANIN KONUSU :**

NETSİS Fusion Standart programındaki tüm iş süreçlerinin MÜŞTERİ'ye ve MÜŞTERİ'nin ihtiyaçlarına uyacak şekilde uyarlanması ve teslim edilebilmesi için ;

- MÜŞTERİ'nin ihtiyaçlarının belirlenmesi, mevcut durumunun ve süreçlerinin analiz edilmesi,
- Bu analiz ve çalışmalara uygun olarak uyarlamaların yapılması,
- Raporlama ve evrak gereksinimlerinin belirlenmesi,
- Personelinin eğitilmesi ve NETSİS Fusion programını verimli olarak kullanabilir hale getirilmesi,
- Belirlenen sürelerde NETSİS personeli nezaretinde uygulamaya geçilmesi ve nezaret altında uygulamanın gözlenmesi,
- NETSİS programının lisans, danışmanlık bedellerinin ve ödeme vadelerinin belirlenmesi,
- Projenin süresinin, kalitesinin belirlenmesi,
- Tarafların birbirlerine karşı olan ve bu işi yapmaktan dolayı olacak sorumluluklarının belirlenmesidir..

**4. MAL TESLİMİ VE PROGRAMLARIN YÜKLENMESİ:**

- Netsis, satış aktinden doğan mal teslim borcunu, satın alınan programlar ile bunların kayıtlı olduğu disketler, kullanım kitapları ve üzerinde Yazılım Lisans Anlaşması bulunan Garanti Kartıyla birlikte, MÜŞTERİ adresine elden teslim ederek veya posta, kargo yoluyla göndererek yerine getirmiş olur.

- Netsis, bu sözleşme kapsamında, satın alınan programların, bilgisayar sistemlerine gerekli kontrollerinin de yapılarak yüklenmesini, bir uzmanını görevlendirerek sağlar.
- Netsis uzmanı, karşılıklı olarak onaylanan yükleme zamanında, MÜŞTERİ adresinde, MÜŞTERİ'nin ihmali ya da kusurundan kaynaklanan bir aksaklıktan dolayı yükleme işlemini gerçekleştiremezse, program setlerinin teslimatını yapar ve sözleşme kapsamındaki mal teslimi ve programların yüklenmesi ile ilgili yükümlülüğünü yerine getirmiş olur.
- MÜŞTERİ, Prosel Bilgisayar Garanti Kartını doldurup, Netsis'e göndermelidir.

**5. ÖDEME :**

EK 1 deki teklifte belirtilmiştir.  
Teklifimiz 3 sayfadan oluşmaktadır.

**6. PROGRAMLARIN EĞİTİMİ :**

- Netsis eğitim salonlarında, salonların kapasitesine ve katılım yoğunluğuna bağlantılı olarak, Netsis eğitim uzmanlarının saptayacağı zaman, süre ve içerik ile verilir.
- Eğitim alacak kullanıcı sayısı, bir kerede Netsis eğitim salonlarında eğitim alabilecek sayıyı aşıyorsa, eğitimler, Müşterinin lehine en kısa zamanda tamamlanacak şekilde sürelendirilir.
- MÜŞTERİ, Netsis eğitim uzmanlarının saptamış olduğu standart eğitim düzenini, sıra veya içerik gibi nitelikleri açısından değiştirmeyi talep edemez.
- Netsis eğitim uzmanları, MÜŞTERİ elemanlarından eğitime katılanları isimleri ile devam durumlarını içeren bir çizelgeyi, eğitim dönemleri tamamlandığında, MÜŞTERİ'ye teslim edeceklerdir. Netsis eğitim uzmanları, eğitime katılan kişilerin konuyla ilgili bilgi ve beceri eksikliklerinden dolayı uygulamada bir zorlanma ve mağduriyet durumuyla karşılaşabileceğini sezinledikleri durumlarda MÜŞTERİ'yi uyaracaklardır. Bu gibi durumlarda MÜŞTERİ'nin gerekli önlemleri alması ve meydana gelebilecek aksaklıklardan dolayı Netsis'i sorumlu tutmaması gerekir. Yukarıda olan maddeler eğitim koşullarını açıklamakta olup, bedeli teklif yazısı içinde yer almaktadır.

**7. UYARLAMA ÇALIŞMALARI :**

**A-** Uyarlama aşamaları aşağıdaki gibidir;

- Sözleşmenin imzalanması
- Mutabakat toplantısı
- Prova Data çevrimi ve fonksiyon testi
- Eğitim
- Son data çevrimi ve geçiş
- Geçiş sonrası nezaret
- Final mutabakat ve iş teslimi

**B-** Uyarlama kapsamı,

- NETSİS programının MÜŞTERİ bünyesinde kullanıma uygun hale getirilmesi, MÜŞTERİ'nin ihtiyaçlarını karşılayacak uyarlamaların ve geliştirmelerin yapılması çalışmalarını kapsar.
- Uyarlama ziyaretleri, Netsis destek uzmanları ile MÜŞTERİ'nin ortak kararlaştracakları zamanda ve MÜŞTERİ adresinde gerçekleştirilir.
- Uyarlama çalışması, Netsis destek uzmanının saptayacağı içerik, sıra ve düzende yapılır. MÜŞTERİ, programların kendi bünyesinde sağlıklı bir şekilde uyarlanması açısından bu

**PROSEL®**

Prosel Bilgisayar Elektronik San. Ve Tic. Ltd. Şti.  
161 Sk. No:23/A Küçükpark 35040 Bornova/İZMİR  
Tel:0232 3888482 Fax:0232 3437166 Gsm:0532.3745316  
http://www.prosel.com.tr info@prosel.com.tr

## NETSİS SATIŞ SÖZLEŞMESİ

nitelikleri değiştirmeyi talep edemez. Ancak Netsis uzmanını, uyarlama ziyaretleri sırasında, kendi gereksinimleri ve sistemin akışı konularında detaylı olarak bilgilendirmelidir.

- NETSİS tarafından bu anlaşmada taahhüt edilen eğitim, analiz ve uyarlama süreleri için yapılan çalışmalar hizmet formlarıyla tespit edilecek, MÜŞTERİ Proje Lideri tarafından onaylanacaktır.
- Netsis destek uzmanı, uyarlama ziyaretlerinin sonunda, MÜŞTERİ’de kurulan bilgi sisteminin bir özet dökümantasyonunu, bir kopyası Netsis bünyesinde kalacak, diğer bir kopyası MÜŞTERİ’ye verilecek şekilde hazırlayacak ve onaylatacaktır. Uyarlama ziyaretlerinin tamamlanması ile bu dökümantasyonun teslim edilmesi üzerine, Netsis, programların uyarlanması ile ilgili yükümlülüğünü tamamlamış olur.
- Yukarıda olan maddeler uyarlama koşullarını açıklamakta olup, bedeli teklif yazısı içinde yer almaktadır.

### 8. DÜZENLİ DESTEK :

MÜŞTERİ, programların uygulanması konusunda, Netsis ile bağlantıyı sağlayabilecek, bir sorumlu kişi tayin etmelidir. Bu kişi eğitim ve uyarlama ziyaretleri sırasında, Netsis tarafından ileri düzeyde eğitilir. Böyle bir kişinin bulunmadığı ve MÜŞTERİ’nin talebi olduğu durumda, Netsis periyodik olarak bir NOD (Netsis Onaylı Destek Uzmanı) nın MÜŞTERİ’yi ziyaretini sağlayabilir. Bu olanağın sağlanabilmesi, Netsis ile yapılacak özel bir anlaşmaya bağlı olup, her bir ziyaret en az EK’1 teki hizmet tarifesi ücretlerini kapsayacak şekilde değerlendirilir.

### 9. DİĞER DESTEK HİZMETLERİ

- Netsis, bu sözleşme süresince, MÜŞTERİ’ye programlara ilişkin problemlerinde telefonda ücretsiz yardımcı olur.
- Telefonda çözümlenemeyecek problemlerde, MÜŞTERİ makinasını / bilgisini, Netsis ofisine getirerek Netsis’ten ücretsiz hizmet alabilir.

### 10. PROGRAM HATALARI

Programın satın alındığı şekliyle içerdiği fonksiyonlardaki program hataları, 12 ay süresince Netsis’in garantisi altındadır. Programın satın alınmasından sonra ortaya çıkacak kanun, tüzük ve mevzuat değişikliklerinin yansıtılması, geçmişte kullanılan programlarda var olan bilgilerin Netsis programlarına uyarlanması ile MÜŞTERİ’nin program içeriğinde eksik gördüğü ve talep edeceği bilgi, fonksiyon, modül ve bu gibi konular bu garantinin dışında olup “Özel Yazılım İstekleri” başlıklı maddede değerlendirilir.

### 11. YENİ SÜRÜMLER

Netsis, yürürlükte olan bir program sürümünü yürürlükten kaldırmaya karar verdiğinde, Müşterilerinin mağduriyetini engellemek için, kararını 3 ay önceden duyurur. Bu 3 ayın bitiminde yürürlükten kalkmış olan program sürümüyle ilgili program hatalarını ücretsiz olarak gidermekle yükümlü tutulamaz.

### 12. ÖZEL YAZILIM HİZMETLERİ

MÜŞTERİ programlar içinde eksik gördüğü veya eklenmesinde yarar gördüğü bilgi, fonksiyon, modül vb. talepleri, Netsis’e bildirildiğinde, ilgili programın hazırlanacak olan bir sonraki sürümünde değerlendirilmek üzere, “Müşteri İstekleri Veri Tabanı” na kaydedilir. Bir sonraki sürüm içerisinde ilave edilmiş ise program sürümü ile birlikte edinilebilir. Eğer yazılım talebi, paket içine konulamayacak nitelikte özel bir istek ise, (Başka programlardan

bilgi adaptasyonu, bu kapsamda düşünülür.) veya Netsis’in iş planına uygun süreyi bekleyemeyecek şekilde acil ise, talep, Prosel uzmanlarına değerlendirilir ve EK’1 teki hizmet tarifesi üzerinden ücretlendirilerek yapılmasına karar verilebilir.

### 13. FORM DİZAYNLARI

Netsis programlarındaki, fatura, irsaliye, sipariş, dekont, kasa, çek, senet, müstahsil makbuzu, ihracat faturası dizaynları her bir modül için bi kereye mahsus olmak üzere Netsis tarafından yapılır. Bundan sonraki dizayn talepleri ile mevcut dizayndaki değişiklik talepleri, EK’1 teki tarifeye uygun olarak ücretlendirilir. Bu maddede adı geçen modüller dışındaki herhangi bir modül için form dizaynı talebi, Özel Yazılım Hizmetleri kapsamında değerlendirilir.

### 14. GİZLİLİK :

- Taraflar bu sözleşme kapsamında veya bu sözleşmenin yürütülmesi sırasında alacağı teknik veya ticari bilgileri ne şekilde olursa olsun üçüncü şahıslara açıklamayacak, bu sözleşme amaçları dışında amaçlar için kullanmayacaktır.
- MÜŞTERİ için MÜŞTERİ isim ve adresi, ürün fiyatı, ürün ismi, tedarikçi ismi, hangi MÜŞTERİNİN hangi üründen ve ne kadar aldığı, iş yapış şekilleri, iş süreçleri, metodolojileri, her türlü ortamdaki, basılı ve sözel metinler, grafikler ve politikalar birer ticari sır mahiyetindedir.
- Taraflar kendi personellerini ve sözleşmenin yürütülmesine katılan bağlı kuruluş ve personelini bu madde hükümlerine uymak kaydı ile üçüncü taraf olarak görmeyecek ve ilgili taraf bağlı kuruluş ve personelin bu madde hükmüne uymasını garanti edecek, gerekli önlemleri alacaktır. Sözleşmenin yerine getirilebilmesi için taraflar işgören kurum ve personelin bu bilgilere gereksinim duyacakları oranda ulaşmasını sağlayacaktır.

### 15. DİĞER KOŞULLAR :

- Satın almayla ilgili ödeme, vadesinde yapılmadığı takdirde, Netsis yukarıda garanti ettiği hizmeti durdurabilir. Bu sebeple MÜŞTERİ, Netsis’e karşı zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunamaz, akdi feshedemez. Bu durum, Borçlar kanunu anlamında Netsis’in temerrüdünü oluşturmaz.
- Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler, MÜŞTERİ’nin lisanslı olarak satın almış olduğu Netsis programları dışında hiçbir yazılım ve donanım ürünü için geçerli değildir.
- MÜŞTERİ, düzenli ve sistemli olarak bilgilerinin yedeğini almak zorundadır. Bu konuda gösterilen ihmal veya eksiklik sonucu oluşacak problemler Netsis sorumlu değildir.
- Satın alınan programlar, geri alınmaz ve değiştirilmez. Bu sözleşmede sağlanmış olan tüm hak ve sorumluluklar ile satın alınan Netsis programları, hiçbir şekilde özel veya tüzel bir kişiye ücretli veya ücretsiz devredilemez, kiralanamaz, kullanılamaz.
- Programların, program disketlerinin ve kullanım kitaplarının yedekleme amaçları dışında kopyalanması, çoğaltılması, başka yazılımların üretilmesi esnasında faydalanılması, elektronik veya optik olarak transfer edilmesi, kaynak kod haline dönüştürülmesi, Netsis’in yasalardan doğan haklarının ihlali, haksız fiil ve suç teşkil eder. Prosel Bilgisayar, bunları

**PROSEL®**

Prosel Bilgisayar Elektronik San. Ve Tic. Ltd. Şti.  
161 Sk. No:23/A Küçükpark 35040 Bornova/İZMİR  
Tel:0232 3888482 Fax:0232 3437166 Gsm:0532.3745316  
<http://www.prosel.com.tr> info@prosel.com.tr

**NETSİS SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

oluşturan program ve kullanım kitapları, 5846 sayılı fikir ve sanat eserleri kanunu ve 765 sayılı Türk Ceza Kanununun 525a, 525b ve 525c maddeleri ile koruma altına alınmış olup, izinsiz olarak kopyalanması, bu kanunlara göre suç teşkil eder.

- MÜŞTERİ ile Netsis'in bu sözleşmede belirtilen adresleri kanuni tebligat adresleri olarak kabul edilmiş olup, taraflar birbirlerine yazılı olarak belirtmedikleri sürece, bu adreslerden birine yapılan tebligat, tebligat yapılan taraf adresini terk etmiş olsa bile, ilgili tarafa yapılmış sayılır.
- Bu sözleşmeden doğan bilumum uyuşmazlıkların çözümünde İZMİR mahkeme ve icra müdürlükleri yetkilidir

**SÖZLEŞME TARİHİ : ...../ ...../ .....****PROSEL BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ. ADINA****EK-1 ÜRÜNLER**

--	--

**NETSİS ÖDEME ;****0,30,60,90, günlük çek ile ödenecektir.**

- Fiyatlara %18 KDV değildir..
- Fiyatlar ABD Doları Merkez Bankası döviz satış kurundan hesaplanır.
- Fiyatlara MS SQL 2005 Runtime Bedelleri dahildir.
- SQL Server üzerinde NETSİS dışında bir program çalıştırılması durumunda ve/veya NETSİS CONNECT kullanımında MS SQL Server Lisans ayrıca satın alınmalıdır.

**MÜŞTERİ ADINA****PROSEL®**

Prosel Bilgisayar Elektronik San. Ve Tic. Ltd. Şti.  
161 Sk. No:23/A Küçükpark 35040 Bornova/İZMİR  
Tel:0232 3888482 Fax:0232 3437166 Gsm:0532.3745316  
<http://www.prosel.com.tr> [info@prosel.com.tr](mailto:info@prosel.com.tr)