



VERİ GÜVENLİĞİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

Tarih :
Kime :
İlgili Kişi :
Telefon :
Sayfa Sayısı :

Sözleşme İçeriği:

Burada belirtilen koşullar, PROSEL Bilgisayar Elektronik Yazılım Ltd. Şti. Tarafından sunulan bilgi hizmetleri güvenliği hakkındadır.

Veri Güvenliği:

PROSEL 'de tüm işlemler sıkı güvenlik önlemleri altında yürütülecektir ve tüm personel müşteri mahremiyetinin kesinlikle korunması üzerine yeminli sözleşme imzalamışlardır. PROSEL müşterilerinin isimlerini ve müşterilerinin verilerini kesinlikle gizli tutmakla yükümlüdür. Müşterinin isteği üzerine veri güvenliği ve gizliliğine ait ilave hüküm ve sözleşme imzalanabilir.

Çalışma Politikası:

Bilgi hizmetlerinde çalışan teknik personel çalışmaları esnasında çalıştıkları medyayı daima yedekleyerek servis işlemi vereceklerdir. Servis esnasında müşteri bilgilerinin gizliliğine azami dikkat edecekler herhangi geçerli bir izin olmadıkça çalışılan şirket bilgilerinin şirket dışına çıkarılması kesinlikle yasaktır. Veri kurtarma amaçlı çalışmaların PROSEL 'de sürdürülmesinin gerekmesi halinde yine işyeri yetkilisinden gerekli izinler alınacak servis formu ile birlikte gerekli medya veya medyalar dikkatlice taşınarak teknik servise getirilecektir. Kurtarma ve düzenleme işleminin tamamlanması ile tüm kayıtlar eksiksiz teslim edilecek gerekli veriler ilgili şirkete nakil edilecektir. Medya bozulması ile ilgili problemler durumun analiz edilmesinden sonra yetkililere rapor edilecektir.

Veri Mülkiyeti:

Veri mülkiyeti veri sağlam olarak PROSEL Bilgisayar Ltd.Şti.'ne teslim edildiği ve belgelendiği sürece ilgili şirkete aittir. Veri kurtarma işlemlerinin uygulandığı sürece müşteri tarafından PROSEL Bilgisayar Ltd.Şti. Yetkilendirilmiş sayılır. Bununla İlgili PROSEL Bilgisayar Ltd.Şti. Veri kurtarma sözleşmeleri hükümleri uygulanır. Veri Kurtarma Sözleşmesi Veri Kurtarma işlemi öncesi imzalanır. Koşulları her iki tarafı bağlayıcı niteliktedir.

Veri saklama zamanı:

PROSEL Bilgisayar Ltd. Şti 'de veriler sahibine sağlam bir şekilde teslim edildiği andan merkezimizdeki kopyası güvenli veri silme işlemine tabi tutularak imha edilir. Sadece iki tarafın anlaşması sonucu her iki tarafın güvenlik nedenleriyle kopya bulundurma izni olduğu zamanlar anlaşmaya bağlı kalınarak belirlenen sürece yedek tutulabilir. Bu işlem şirket politikası olarak benimsenmiş ve sözleşmelerle güvence altına alınmıştır.



Yetkili yasa ve mahkemeler:

Taraflar bu sözleşmenin ve taraflar arasındaki ilişkilerin Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak yürütüleceğini kabul ederler. İhtilafların çözülmesinde T.C Mahkemeleri yetkilidir.

MÜŞTERİ

**Şirket Ünvanı (Tüzel :
Kişi ise;)**

Adres :

Telefon :

Fax :

Ad&Soyad :

İmza

FİRMA

**Şirket Ünvanı : PROSEL BİLGİSAYAR
ELEKTRONİK YAZILIM
LTD. ŞTİ.**

**Adres : 161 sok. No:23/A
Bornova,35040 İZMİR**

Telefon : 0 (232) 388 84 82

Fax : 0 (232) 373 65 05

Ad&Soyad :

İmza